Урок 6.3. Не распознаёт, не узнаёт, не работает кнопка, нагревается

Курс «Умный помощник «Робин»: первые шаги и уверенная работа». Модуль 6. Если что-то пошло не так.

Что проверить, если «Робин» не распознаёт объекты, не узнаёт людей или не отвечает на кнопку, и как безопасно действовать при сильном нагреве.

Аудиоверсия урока и страница на портале: https://robin-base.inctri.ru/kurs/modul-6/urok-6-3/. Текст совпадает с аудиоверсией.

О чём этот урок

В этом уроке разберём четыре случая. «Робин» не распознаёт объекты, не узнаёт людей, не отвечает на кнопку или сильно нагревается. Урок длится около 4 минут. Подготовьте «Робин», наушники и сухую чистую салфетку.

«Робин» не распознаёт объекты

1. Проверьте, что подключены наушники или дисплей Брайля. Без них результатов не будет.
2. Проверьте, что сценарий запущен. Сценарий 1 работает, только пока вы нажимаете и не отпускаете большую круглую кнопку.
3. Убедитесь, что предмет есть в списке. Другие предметы ищет сценарий 4.
4. Держите «Робин» неподвижно, передней стороной к предмету.
5. Протрите стёкла на передней стороне сухой салфеткой.
6. В темноте включите фонарик коротким нажатием кнопки фонарика.

«Робин» не узнаёт человека

1. Запустите любой сценарий. Узнавание людей работает только при запущенном сценарии.
2. Направьте переднюю сторону на человека и держите «Робин» неподвижно.
3. Проверьте, добавлено ли лицо. В приложении откройте «Настройки», затем «Добавить лица людей». Мастер сообщит, сколько лиц добавлено.
4. Если условия хорошие, а «Робин» не узнаёт человека, добавьте его лицо заново.

При добавлении кнопкой в кадре должен быть один человек, на расстоянии от 1 до 3 метров. Не нажимайте кнопки во время добавления: любое нажатие прерывает процесс.

Не работает кнопка

1. Нажмите кнопку и прислушайтесь к ощущениям. Короткая вибрация означает, что нажатие принято.
2. Проверьте, что нажимаете нужную кнопку и нужным способом. Например, сценарий останавливают удержанием большой круглой кнопки 2 секунды.
3. Если кнопка залипла, нажмите на неё несколько раз подряд.
4. Выключите и включите «Робин» и проверьте кнопку снова.

Кнопка питания не выступает над корпусом. Нажимайте её с усилием, до щелчка.

«Робин» сильно нагревается

Здесь действовать нужно сразу.

1. Немедленно выключите «Робин»: удерживайте кнопку питания до короткой вибрации и отпустите.
2. Если идёт зарядка, отключите зарядное устройство от розетки, а кабель — от «Робина».
3. Положите «Робин» на твёрдую поверхность, подальше от легковоспламеняющихся предметов.
4. Не накрывайте его и не убирайте в сумку, пока он не остынет.
5. Не включайте «Робин» снова и обратитесь в сервисный центр.

Чтобы не допустить перегрева, не закрывайте радиатор на задней стороне во время работы.

Упражнение

1. Коротко нажмите кнопку «громче», затем кнопку «тише». После каждого нажатия почувствуйте короткую вибрацию.
2. Направьте «Робин» на стул или стол и запустите сценарий 2.
3. Остановите сценарий удержанием большой круглой кнопки 2 секунды.
4. Найдите на ощупь рёбра радиатора. Их нельзя закрывать во время работы.

Итоги урока

- Без наушников или дисплея Брайля результатов распознавания не будет.
- Держите «Робин» неподвижно, а стёкла — чистыми.
- Узнавание людей работает только при запущенном сценарии.
- Короткая вибрация подтверждает нажатие. Залипшую кнопку нажмите несколько раз.

- При сильном нагреве сразу выключите «Робин» и обратитесь в сервисный центр.

Что дальше

Следующий урок — «Как получить помощь». Для справки пригодятся статьи ««Робин» не распознаёт объекты или ошибается» и ««Робин» сильно нагревается».