Урок 6.2. Нет звука, не подключается

Курс «Умный помощник «Робин»: первые шаги и уверенная работа». Модуль 6. Если что-то пошло не так.

Что проверить, если нет звука в наушниках или не подключаются Bluetooth-наушники, приложение «Робин 2», Wi-Fi или дисплей Брайля.

Аудиоверсия урока и страница на портале: https://robin-base.inctri.ru/kurs/modul-6/urok-6-2/. Текст совпадает с аудиоверсией.

О чём этот урок

В этом уроке вы узнаете, что делать, если нет звука или что-то не подключается. Мы разберём наушники, приложение, Wi-Fi и дисплей Брайля. Урок длится около 4 минут. Подготовьте «Робин», наушники и смартфон с приложением «Робин 2».

Нет звука в проводных наушниках

Помните: «Робин» озвучивает результаты только при подключённых наушниках.

1. Убедитесь, что «Робин» загрузился. После загрузки вы чувствуете пять коротких вибраций.
2. Откройте силиконовую заглушку на задней стороне.
3. Вставьте штекер в круглое отверстие до упора.
4. Несколько раз коротко нажмите кнопку «громче».
5. Удерживайте кнопку выбора сценария, чтобы услышать сообщение о состоянии.
6. Проверьте свои наушники на смартфоне. Если звука нет и там, замените наушники.

Если наушники исправны, возможно, засорился разъём. Попросите зрячего помощника осмотреть его. Не чистите разъём острыми предметами и жидкостями.

Не подключаются Bluetooth-наушники или дисплей Брайля

К «Робину» подключаются только аудиоустройства с профилем A2DP. Из дисплеев Брайля поддерживаются Freedom Scientific Focus 14, Focus 40 и ALVA 640 Comfort.

1. Если устройство подключено к смартфону или компьютеру, отключите его там.
2. Включите устройство и переведите его в режим сопряжения. Сделайте это до того, как откроете окно в приложении.
3. В приложении «Робин 2» откройте «Настройки», затем «Bluetooth».
4. Найдите наушники в разделе «Прочие устройства», а дисплей — в разделе «Дисплеи Брайля».

5. Установите флажок рядом с названием и нажмите «Сохранить».
6. Удерживайте кнопку выбора сценария. «Робин» назовёт подключённые беспроводные устройства.

Если устройства нет в списке, закройте окно и повторите шаги со второго по пятый.

Приложение не находит «Робин» или нет Wi-Fi

1. Включите «Робин» и дождитесь сообщения «Готов к работе».
2. Держите смартфон рядом с «Робином».
3. Если при первом запуске вы отклонили разрешения, разрешите доступ в настройках смартфона.
4. Полностью закройте приложение и откройте его снова.
5. Выберите устройство с вашим серийным номером. Подключение занимает до 30 секунд.

Если «Робин» так и не появился, выключите и включите его.

Теперь о Wi-Fi. Проверьте, что сеть работает: подключите к ней смартфон. Поднесите «Робин» ближе к роутеру. Сети, которые требуют входа через браузер, не подходят.

Обратите внимание: распознавание работает и без Wi-Fi. Сеть нужна для обновлений, передачи фотографий лиц из приложения и отчётов об ошибках.

Упражнение

1. Отключите проводные наушники и подключите их снова.
2. Удерживайте кнопку выбора сценария и послушайте: есть ли звук, подключён ли Wi-Fi и какие беспроводные устройства подключены.

Итоги урока

- Без наушников или дисплея Брайля «Робин» результаты не выводит.
- Нет звука: проверьте разъём, громкость и наушники на другом устройстве.
- Режим сопряжения включайте до того, как откроете окно «Bluetooth».
- Если приложение не находит «Робин», проверьте разрешения и перезапустите приложение.
- Распознавание работает и без Wi-Fi.

Что дальше

Следующий урок — «Не распознаёт, не узнаёт, не работает кнопка, нагревается». Для справки — статьи «Не подключаются Bluetooth-наушники» и «Приложение не находит «Робин»».