Урок 6.1. Не включается, не заряжается, быстро разряжается

Курс «Умный помощник «Робин»: первые шаги и уверенная работа». Модуль 6. Если что-то пошло не так.

Пошаговые проверки по таблице неисправностей руководства пользователя, если «Робин» не включается, не заряжается или быстро разряжается.

Аудиоверсия урока и страница на портале: https://robin-base.inctri.ru/kurs/modul-6/urok-6-1/. Текст совпадает с аудиоверсией.

О чём этот урок

В этом уроке разберём три случая: «Робин» не включается, не заряжается или быстро разряжается. Проверки взяты из таблицы неисправностей руководства пользователя. Урок длится около 4 минут. Подготовьте «Робин», зарядное устройство, кабель USB Type-C и проводные наушники.

Если «Робин» не включается

Причин может быть несколько: разряжен аккумулятор, нет напряжения в розетке или неисправно само устройство.

1. Найдите кнопку питания на нижней стороне. Она ближе к переднему краю, под силиконовой накладкой, и не выступает над корпусом.
2. Нажмите на накладку с усилием до щелчка и удерживайте несколько секунд.
3. Если почувствовали вибрацию около секунды, отпустите кнопку. Загрузка длится около минуты.
4. Если вибрации нет, поставьте «Робин» на зарядку. Через час попробуйте включить его снова.
5. Если не помогло, проверьте розетку: включите в неё другой прибор.

Если «Робин» не заряжается

1. Откройте силиконовую заглушку в центре радиатора на задней стороне.
2. Найдите разъём USB Type-C. Он плоский и вытянутый. Круглое отверстие рядом — для наушников.
3. Вставьте кабель в разъём USB Type-C до упора.
4. Подключите зарядное устройство к другой розетке.
5. Попробуйте другое зарядное устройство на 5 вольт и не менее 2 ампер.
6. Если есть другой кабель USB Type-C, попробуйте и его.

Если разъём засорён, не чистите его острыми предметами. Обратитесь в сервисный центр.

Если рядом зрячий помощник, попросите его проверить индикатор заряда. В течение часа после подключения он должен смениться с красного на жёлтый. Полный заряд занимает не менее 6 часов.

Если «Робин» быстро разряжается

Сначала сравните время работы с нормой. При активном распознавании «Робин» работает от аккумулятора не менее 1,5 часа. О низком заряде он сообщает тройной короткой вибрацией.

1. Полностью зарядите «Робин» зарядным устройством из комплекта. Время от времени заряжайте его от 8 до 10 часов подряд.
2. Останавливайте сценарий, когда он не нужен: удерживайте большую круглую кнопку 2 секунды.
3. Не оставляйте фонарик включённым без необходимости.
4. Выключайте «Робин», если долго им не пользуетесь.

Важно: если проверки не помогли, возможна неисправность аккумулятора или устройства. Её устраняет только авторизованный сервисный центр. Не вскрывайте корпус.

Упражнение

1. Найдите на ощупь кнопку питания на нижней стороне.
2. Откройте заглушку на задней стороне.
3. Подключите зарядку. Я подожду несколько секунд.
4. Включите «Робин» и дождитесь пяти коротких вибраций. Если нужно больше времени, поставьте запись на паузу.
5. Нажмите и удерживайте кнопку выбора сценария и узнайте уровень заряда.

Итоги урока

- Не включается: проверьте способ нажатия, зарядку, розетку и зарядное устройство.
- Не заряжается: проверьте разъём, розетку, другое зарядное устройство и другой кабель.
- Норма работы при активном распознавании — не менее 1,5 часа.
- Тройная короткая вибрация означает низкий заряд.
- Если проверки не помогли, нужен авторизованный сервисный центр.

Что дальше

Следующий урок — «Нет звука, не подключается». Для справки пригодятся статьи ««Робин» не включается», ««Робин» не заряжается» и ««Робин» быстро разряжается».